Утверждаю
Директор ГБУ ПО «КЦСОН Белинского района»
_____ Е.И. Чудаева
24.10.2024г.

Положение
об отделении срочного социального обслуживания
ГБУ ПО «КЦСОН Белинского района»

1. Общие положения

1.1. Отделение срочного социального обслуживания (далее - Отделение) является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения Пензенской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Белинского района» (далее - Центр).

1.2. Отделение осуществляет свою деятельность на территории Белинского района и находится по адресу: Пензенская область, Белинский район, г.Белинский, ул.Белинская, д.1.

1.3. Отделение действует от имени и в интересах Центра, руководствуются приказами и распоряжениями директора Центра.

1.4. Отделение срочного социального обслуживания в своей работе руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- федеральным законом от 24.11.1995 № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации;
- законом Пензенской области от 29.03.2024 № 4171 – ЗПО « О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» (с последующими изменениями);
- постановлением правительства Пензенской области от 10.11.2015 г. № 625-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области» (с последующими изменениями);
- Уставом Центра; настоящим Положением;
- Правилами внутреннего трудового распорядка Центра;
- должностными инструкциями и иными локальными нормативными актами Центра.

1.5. Контроль за деятельностью Отделения осуществляют: директор Центра, заведующий отделением, а также государственные органы и должностные лица в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Структура отделения срочного социального обслуживания

2.1. Руководителем Отделения является заведующий Отделением, который непосредственно подчиняется директору Центра. Заведующий отделением срочного социального обслуживания организует работу и обеспечивает выполнение возложенных на него функций.

2.2. Количественный и персональный состав Отделения формируется на основании штатного расписания в соответствии с заключенными трудовыми договорами.

3. Цель и задачи деятельности отделения срочного социального обслуживания

3.1. Деятельность Отделения направлена на предоставление срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в срочном социальном обслуживании. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

3.2. Основными задачами Отделения являются:

- оказание разовых социальных услуг в соответствии со статьей 21 федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также законодательством Пензенской области, содействие в оформлении документов, содействие в оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания, консультативной помощи;
- выявление граждан, нуждающихся в срочной социальной помощи совместно с государственными, муниципальными, общественными организациями и с другими отделениями Центра;
- профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

4. Организация и порядок работы отделения

4.1. Гражданин признаётся нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию.

4.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является принятое Государственным казённым учреждением Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области» решение о предоставлении гражданину срочных социальных услуг.

4.3. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

- принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

- информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

- разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

- решение Государственного казённого учреждения Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области» о предоставлении социальных услуг;

- предоставление получателю срочных социальных услуг;

- составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

- прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с

возникновением предусмотренных законодательством оснований.

4.4. Отделение срочного социального обслуживания оказывает следующие услуги:

1) срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатными наборами продуктов;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Срочные услуги предоставляются бесплатно.

2) оказание содействия в сборе документов для получения социальных в стационарной форме социального обслуживания, для лиц находящихся на социальном обслуживании на дому, а также лиц, не имеющих родственников и не имеющих возможности обслуживать себя самостоятельно;

3) проведение разъяснительной работы среди населения, информирование граждан, нуждающихся в социальной помощи о мерах социальной поддержки, предоставляемых Центром;

4) обследование материально – бытовых условий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

5) привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных и религиозных организаций к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

На базе Отделения работают социальные сервисы:

- «Пункт проката технических средств реабилитации» для граждан пожилого возраста, инвалидов, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и в организации социального обслуживания в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»;

- «Мобильная бригада» обеспечивающая предоставление социальных услуг гражданам по месту их проживания .

5. Права, обязанности и ответственность сотрудников отделения срочного социального обслуживания

5.1 Сотрудники Отделения имеют право:

- планировать свою деятельность и определять перспективы развития исходя из спроса граждан на социальные услуги;

- готовить проекты запросов на получение сведений от организаций и учреждений независимо от их организационно – правовых форм и ведомственной подчиненности, необходимые для решения вопросов, входящих в компетенцию отделения;

- участвовать в подготовке и разработке проектов, вносить в установленном порядке предложения по совершенствованию нормативно – правовых документов и улучшению качества предоставляемых услуг;

5.2 Сотрудники Отделения обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;

- соблюдать конфиденциальность информации ставшей известной при оказании социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с документами, на основании которых оказываются срочные социальные услуги.