УТВЕРЖДАЮ
директор
ГБУ ПО «КЦСОН
Белинского района»
_____ Е.И. Чудаева
«14» июля 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУ ПО «КЦСОН Белинского района»

1. Общее положение

1.1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения Пензенской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Белинского района» (Далее – Центр).

1.2. Местонахождение отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов: Пензенская область, Белинский район, г. Белинский, ул. Белинская, д. 1.

1.3. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов действует от имени и в интересах Центра, руководствуется приказами и распоряжениями директора Центра.

1.4. Работники отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов руководствуются федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), законом Пензенской области от 29.03.2024 № 4171-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», постановлением правительства Пензенской области от 10.11.2015г № 625-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области» (с последующими изменениями), Трудовым кодексом Российской Федерации, Уставом Центра, настоящим положением, Правилами внутреннего трудового распорядка Центра, должностными инструкциями и иными локальными нормативными актами Центра.

1.5. Контроль за деятельностью отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляют: директор Центра, заведующий отделением, а также государственные органы и должностные лица в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Цель деятельности отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и

инвалидов включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

3. Условия обслуживания в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

3.1. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора о предоставлении социальных услуг.

4. Порядок предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов на дому

4.1. В форме социального обслуживания на дому обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (далее - Перечень) утвержденный Законом Пензенской области от 29.03.2024 № 4171-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области».

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

-социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

-социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

-социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

-социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

-услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

-срочные социальные услуги.

Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

-показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

-обеспечение открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг, предусмотренной частью 2 статьи 13 федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями);

-численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

-доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

-укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

-наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура помещений поставщика социальных услуг);

-наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

-повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

-объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре;

-показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

4.2. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

-уважительное и гуманное отношение;

- выбор поставщика социальных услуг;

-получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

-отказ от предоставления социальных услуг;

-защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;

-социальное сопровождение.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

4.3. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

-осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), другими федеральными законами, законами и иными нормативными актами субъекта Российской Федерации;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключённых с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями);

- предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьёй 21 федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями);

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьёй 22 федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями);

-обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством

Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

-исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за полную или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за полную или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Пензенской области, а также тарифов на социальные услуги.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного «Сталинграда»;
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

-супругу (супруге), родителям супруга (супруги) и родителям участника специальной военной операции из числа инвалидов.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения и осуществляется на основании поданных документов (сведений).

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

4.5. Стоимость социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, устанавливаемых Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

5. Структура отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

5.1. Руководителем отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является заведующий отделением, который непосредственно подчиняется директору Центра. Заведующий организует работу отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и обеспечивает выполнение возложенных на него функций. Заведующий отделением распределяет обязанности между работниками отделения и осуществляет текущее руководство и контроль за их работой.

5.2. Работники отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов подчиняются заведующему отделением и выполняют трудовые функции, предусмотренные соответствующими должностными инструкциями.

5.3. Количественный и персональный состав отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов формируется на основании штатного расписания в соответствии с заключенными трудовыми договорами.